

Présentation JGEM

24 Janvier 2014

Thématique 2 : Parcours de soins et trajectoires des patients



Les patients sont-ils prêts à utiliser les technologies de l'information dans le cadre de parcours coordonnés?

Résultats d'une enquête par questionnaire.

**A. GIRAULT, M. FERRUA, A. FOURCADE, G. HEBERT, F. YATIM,
J. LAPOINTE, M. DI PALMA, E. MINVIELLE**

Place de l'étude

- **Cette étude fait partie de l'expérimentation CAPRI (CAncer – Parcours de soins – Région Ile-de-France)**
 - > démontrer la valeur ajoutée d'un parcours coordonné en cancérologie
 - > basé notamment sur l'utilisation de tablettes tactiles par les patients
- **Une « enquête patient », en amont de l'expérimentation, qui vise à :**
 - > s'assurer qu'a priori les patients n'étaient pas réticents à l'idée d'utiliser des tablettes tactiles pour leur suivi
 - > anticiper des besoins spécifiques pour pouvoir proposer une méthode d'accompagnement dédiée

Contexte

- **A priori, recours massif aux nouvelles technologies en France (Rapport CREDOC, 2012)**
 - 78% ont accès à internet à domicile
 - 89% possèdent un téléphone portable
 - 40% utilisent un smartphone

>> **Ces chiffres évoluent rapidement, situation différente d'un pays à l'autre > difficile de faire des estimations**
- **peu d'études sur l'influence des variables sociodémographiques**
 - est-ce qu'il y a un gradient social dans l'accès et l'utilisation?

Revue de littérature

Sociodemographic variables affecting IT use

	Journal	Title	Year	Country	Population	Methods	Sociodemographic variables
1	Telemedicine and e-health Journal	The Acceptance of e-Health Solutions Among Patients with Chronic Respiratory Conditions.	2013	Poland	Patients from tertiary-care pulmonology center in Krakow, Poland	Questionnaire (n=200) return rate=82.5%	Age and education
2	Journal of Medical Internet Research	Use and Acceptance of Electronic Communication by Patients With Multiple Sclerosis: A Multicenter Questionnaire Study	2013	USA	Multiple sclerosis patients from outpatient clinics	Questionnaire (n=586)	Gender, age, type of locality
3	Technology in Cancer Research and Treatment	The cancer Patient's Use and Appreciation of the Internet and Other Modern Means of Communication	2013	Canada	Patients from a cancer centre in Quebec	Questionnaire (n=225)	Education
4	Journal of the American board of Family medicine	Communication Technology Access, Use, and Preferences among Primary Care Patients: From the Residency Research Network of Texas (RRNeT).	2012	USA	Patients from 9 primary care clinics, Texas	Questionnaire (n=533) Response rate = 77%	Age, income, ethnic origin
5	Journal of Family medicine	Internet use by primary care patients : where is the digital divide	2012	USA	Patients in five primary care clinic waiting rooms.	Questionnaires (n=713) response rate = 90%	Education, income, age
6	European Journal of Cancer Care	Developing a useful, user-friendly website for cancer patient follow-up: users' perspectives on ease of access and usefulness	2012	UK	Patients from a cancer centre in the UK	Questionnaire (n=238) response rate = 67%	Age, employment status
7	Journal of Medical Internet Research	Online Communication Between Doctors and Patients in Europe: Status and Perspectives	2010	Europe	Citizens from 7 European countries (Denmark, Greece, Latvia, Norway, Poland, Portugal)	Questionnaire (n=7022)	-
8	Support care cancer	A survey of internet utilization among patients with cancer	2010	USA	Patients from a cancer centre in Washington	Questionnaire (n=500)	age, race, and education
9	Journal of the American Medical Informatics Association (BMJ)	A Systematic Review of Patient Acceptance of Consumer Health Information Technology	2009	USA	Systematic review (52 papers)	-	Age, marital status, having children at home

Google Scholar™, Web of knowledge™, Pubmed™.

Objectifs de recherche

- **Cette étude a pour but d'évaluer**
 - l'accès aux nouvelles technologies de l'information et leur niveau d'utilisation par les patients
 - leur perception concernant leur usage en santé
 - leur sentiment concernant la maîtrise de ces outils
- **en fonction de 5 variables sociodémographiques**
 - âge
 - sexe
 - type de localité
 - nombre de personnes dans le foyer
 - catégorie socio-professionnelle

Méthodes – Construction du questionnaire

- **Questionnaire réalisé à partir d'une revue de la littérature**
- **38 questions à choix multiple**
 - Accès et utilisation des nouvelles technologies (Internet, téléphone portable, tablette)
 - Souhait d'utiliser ces nouvelles technologies en santé
 - Sentiment concernant l'utilisation de ces outils

Méthodes – Collecte de données

- **Administration des questionnaires :**
 - 7 espaces de consultation de Gustave Roussy
 - pendant 7 jours ouvrés (Juin 2013)
 - Distribués par le personnel d'accueil et remplis par le patient
- **Echantillon**
 - 1609 questionnaires distribués (4% de la file active)
 - 1371 retournés (taux de réponse = 85%)
 - Exclusion des questionnaires avec 5 (ou +) réponses manquantes
 - **1072 questionnaires finalement traités**

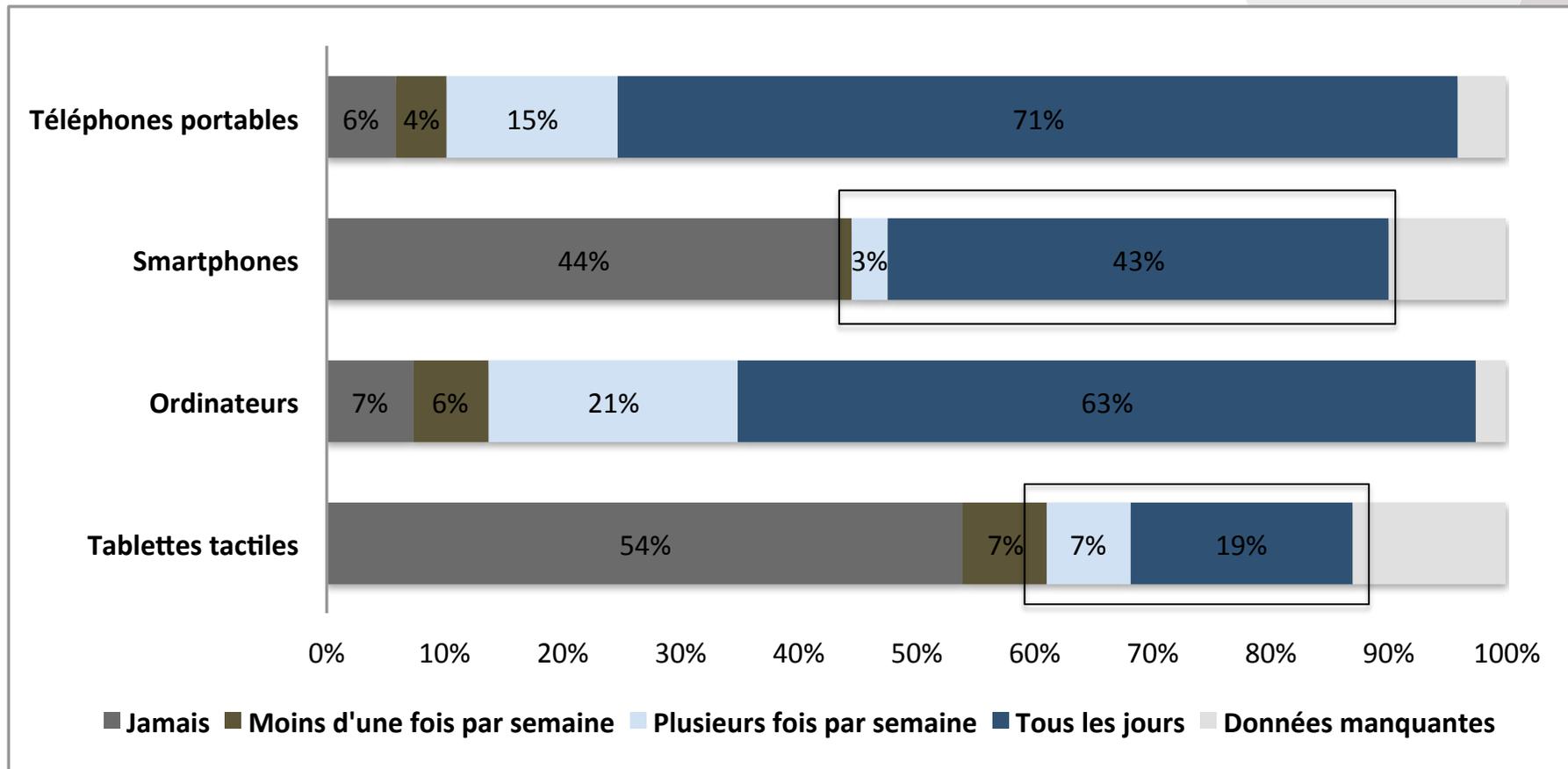
Méthodes – Analyse de données

- **Analyses statistiques conduites sous R**
 - > analyse univariée : analyse des corrélations avec les coefficients de Spearman
 - > analyse multivariée :
 - Régressions logistiques multinomiales
 - avec comme variables explicatives : âge et catégorie socioprofessionnelle

Résultats – Description de l'échantillon

Caractéristiques sociodémographiques de l'échantillon	
Caractéristiques	Participants
Age (moyenne)	53.37
Sexe (%)	
Femme	70%
Homme	30%
Nb de personnes dans le foyer	
1	16%
2	36%
3 et +	47%
n/a	1%
Catégorie socioprofessionnelle	
Retraité	26.4%
Cadre	22.2%
Employé	21.8%
Chômeur	7.4%
Autres	13.6%
n/a	4.3%
Localisation	
Urbain	78%
Rural	18%
n/a	4%

Résultats – Fréquences d'utilisation



Résultats - Intentionnalité

Utilité perçue par les patients				
Fonctionnalités	utile/très utile	neutre	pas utile/plutôt pas utile	n/a
Gérer ses rendez-vous	71%	6%	22%	1%
Recevoir un rappel de rendez-vous	44%	35%	20%	1%
Pouvoir échanger par mail avec son médecin	75%	5%	18%	2%
Pouvoir communiquer par vidéo avec son médecin	36%	18%	44%	2%
Répondre à des questionnaires sur son état de santé (symptôme, douleurs, etc)	78%	5%	17%	0%
Aider à la prise de ses médicaments	61%	12%	26%	1%
Pouvoir consulter ses données médicales	80%	4%	15%	1%
Avoir des informations éducatives en lien avec son état de santé	69%	12%	18%	1%
Avoir accès à un annuaire de ressources externes à Gustave Roussy	66%	13%	20%	1%
Echanger sur un forum de discussion avec d'autres patients	44%	23%	31%	2%
Permettre à un proche d'utiliser ces fonctions en son nom	48%	14%	37%	1%

Résultats – Sentiments

● Réticences exprimées

Craintes perçues par les patients				
Fonctionnalités	pas d'accord/pas du tout d'accord	neutre	en accord/tout à fait d'accord	n/a
Craint que leur utilisation bouleverse ses habitudes	50%	27%	21%	2%
Craint que leur utilisation mette en danger la confidentialité des données personnelles et médicales	41%	25%	32%	1%

● Maîtrise de l'utilisation

Sentiment de maîtrise				
Fonctionnalités	pas d'accord/pas du tout d'accord	neutre	en accord/tout à fait d'accord	n/a
Se sent apte à utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone	8%	7%	88%	2%

Résultats – Influence des variables sociodémographiques

1. Analyse univariée

Correlations with sociodemographics

Correlations	Age	Employment status	Gender	# of people in the household	Urban/Rural
Willingness to use	ns	ns	ns	ns	ns
Ability to use					
Perceived ability to use IT	r=-0.3**	r=-0.25**	ns	ns	ns
Frequency of use					
- mobile phones	r=-0.27**	ns	ns	ns	ns
- smartphones	r=-0.26**	ns	ns	ns	ns

2. Analyse multivariée

Multinomial logistic regressions

Applications	Frequency of use of a mobile phone		Frequency of use of a smartphone		I am able to use a computer, a tablet, or a smartphone	
	every day vs less than once/wk	a few times/wk vs less than once/wk	every day vs less than once/wk	a few times/wk vs less than once/wk	Agree vs disagree	Neutral vs disagree
Age	-0.05**	-0.02	-0.05**	-0.05**	-0.07**	-0.03
Employment						
manager	1	1	1	1	1	1
worker	-0.2	-0.23	-0.75*	-0.46	-1.43*	0.33
retired	-1.14*	0.3	-1.25**	0.003	-1.37*	0.27
unemployed	0.2	0.9	-0.81*	-0.003	-1.7*	0.28

Discussion

- **Les patients sont très connectés aux nouvelles technologies**
 - > même si tablettes et smartphones sont moins répandus
- **Pas d'influences fortes des caractéristiques sociodémographiques**
 - > pas d'influence significative du sexe, du type de localité et du nombre de personnes dans le foyer
 - > âge et catégorie socio-professionnelle ont une influence significative mais pas forte

Implications

- **Etude confirme la possibilité d'utiliser des tablettes tactiles par les patients**
 - la plupart des patients sont connectés
 - et désireux d'utiliser ces outils en santé
 - pas d'obstacles sérieux identifiés
- **Besoin de prendre en compte l'âge et la catégorie socioprofessionnelle dans le cadre du parcours**
 - sessions dédiées
 - accompagnements individuels

Merci de votre attention.

/ Projet CAPRI
capri@gustaveroussy.fr

39, rue Camille Desmoulins
94805 Villejuif Cedex – France
www.gustaveroussy.fr

